

TERMOS DE USO DA HOLISHARE VACATION CLUB

Última Atualização: 04 de janeiro de 2022

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar a Holishare Vacation Club!

Esta aplicação e seu conteúdo ("Holishare Vacation Club" ou simplesmente "Holishare") são controlados e operados pela Pisom Holishare Vacation Club Serviços Digitais Ltda, sociedade empresarial no CNPJ sob o nº 43.470.132/0001-90.

Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Holishare Vacation Club ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

Ao utilizar a *Holishare*, você automaticamente concorda com estes Termos de Uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você na *Holishare Vacation Club* ou em serviços a ela relacionados. Caso você não concorde com qualquer dos termos e condições abaixo estabelecidos, você não deve utilizar a *Holishare Vacation Club*. Você também concorda com os termos descritos em nossa Política de Privacidade.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Holishare, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail adm@holisharevacationclub.com.

1. O QUE É A HOLISHARE VACATION CLUB?

1.1. Objeto. A Holishare é uma plataforma que oferece acesso ao clube de vantagens e ofertas integrantes da rede de parceiros da Holishare.

1.2. Ressalvas. Ao utilizar a Holishare, você reconhece que o acesso ao clube de vantagens e ofertas integrantes da plataforma Holishare não compreende a compra do pacote turístico e/ou da hospedagem, mas tão somente a oportunidade de acesso à rede de descontos. As compras das hospedagens e dos pacotes turísticos deverão ser objeto de relação contratual a parte.

1.3. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude,

obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Holishare poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A HOLISHARE VACATION CLUB?

2.1. Acesso. Para acessar a Holishare e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Holishare Vacation Club, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a Holishare detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários, essa conta será automaticamente deletada.

2.3. Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na Holishare seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

2.4. Conexão via Terceiros. Alternativamente, a Holishare poderá te oferecer a possibilidade de realizar seu cadastro por meio de sua conta de serviços de terceiros como Facebook e Google, mas não apenas estes. Nessa hipótese, você autoriza a Holishare a acessar, armazenar e utilizar as informações fornecidas por terceiros a fim de criar a sua conta na Holishare. A Holishare reafirma que **NÃO** tem qualquer ligação com esses terceiros, não possuindo qualquer responsabilidade, tampouco garantindo, em qualquer hipótese, os produtos ou serviços fornecidos por eles.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A HOLISHARE VACATION CLUB E O USUÁRIO

3.1. Relação Contratual. O conteúdo oferecido pela plataforma são propriedade da Holishare. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a Holishare está oferecendo um Contrato de Prestação de Serviços.

3.2. Compra de Produtos e Serviços. Somado ao oferecimento da subscrição aos planos da Holishare, nossa plataforma permitirá a compra de produtos para o uso do usuário dentro da plataforma. A compra desses produtos estará sujeita às regras dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Caso tais produtos envolvam a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

4.1. Assinatura. Nós da Holishare fornecemos a assinatura de planos de serviço de forma onerosa, como definido no capítulo abaixo.

4.2. Modo de Subscrição. A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Caso o dia em que o pagamento é efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: 31), o pagamento será cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria caso essa data existisse no mês em questão (por exemplo: 28 ou 30). Haverá renovação automática do plano, a não ser que você manifeste-se contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data de faturamento.

4.3. Cancelamento da Subscrição. O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever da Holishare de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

4.4. In-App Purchases. A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

5. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA HOLISHARE VACATION CLUB?

5.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados na Holishare deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de Cartão de Crédito.

5.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Holishare. A Holishare reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

5.3. Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá imediatamente. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

5.4. Prazo Mínimo. Certos produtos ou promoções da Holishare podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

5.5. Código Promocional. Caso a Holishare crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA HOLISHARE VACATION CLUB SOBRE A APLICAÇÃO?

6.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à Holishare e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Holishare, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Holishare ("Conteúdo da Holishare Vacation Club"). O Conteúdo da Holishare é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Holishare, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Holishare. Qualquer uso não

autorizado do Conteúdo da Holishare será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Holishare.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

7.1. Propriedade Intelectual. Para nós da Holishare, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a Holishare garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Holishare.

7.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da Holishare, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

7.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

8.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Holishare devem ser encaminhadas por meio do e-mail adm@holisharevacationclub.com.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA HOLISHARE VACATION CLUB

9.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Holishare e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Holishare.

9.2. Responsabilização por Eventuais Danos. A Holishare, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma,

responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Holishare.

9.3. Não-Responsabilização. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a Holishare não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A indisponibilidade de acesso à internet ou à Holishare, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre a Holishare e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações da Holishare não serão consideradas responsabilidade da Holishare. A Holishare se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

9.4. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.5. Links Externos. É possível que a Holishare possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a Holishare endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A Holishare recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

9.6. Exclusão de Responsabilidade. Quando a Holishare facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como Agências de Viagens parceiras; hotéis e pousadas, isso **não** significa que a Holishare endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. Nessas situações, a Holishare atua como mera facilitadora da transação entre você e tais terceiros, de modo que a Holishare não é fornecedora de bens ou serviços, os quais são prestados diretamente por terceiros prestadores independentes. A Holishare não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiros fornecedores e reiteramos a necessidade do usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface conosco.

10. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

10.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a Holishare está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Holishare. Se de qualquer maneira você utilizar a Holishare mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

10.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Holishare e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail adm@holisharevacationclub.com.